

ແບບຟອມເປີດ QR ຮ້ານຄ້າ

ຂໍ້ມູນຮ້ານຄ້າ	ຂໍ້ມູນທະນາຄານ
ຮູບແບບອອກ QR ☐ Static(ປ້າຍຕັ້ງ) ☐ Dynamic(ເຊື່ອມລະບົບການຂາຍຮ້ານຄ້າ)	Branch ID:
ຊື່ຮ້ານຄ້າ ເປັນພາສາລາວ:	CIF:
.....	Bank account:
ຊື່ຮ້ານຄ້າ ເປັນພາສາອັງກິດ:	
.....	Bank account name:
ປະເພດທຸລະກິດຮ້ານຄ້າ:	
.....	
ບ້ານ:	
.....	
ເມືອງ:	
.....	
ແຂວງ:	
.....	
ເບີຕິດຕໍ່ WhatsApp:	
.....	

ທະນາຄານ ຜູ້ອະນຸມັດ	ທະນາຄານ ພະນັກງານ	ລູກຄ້າ
ຝ່າຍບໍລິການ/ສາຂາ.....	ຝ່າຍບໍລິການ/ສາຂາ.....	ຊື່ແຈ້ງ.....
ຊື່ແຈ້ງ.....	ຊື່ແຈ້ງ.....	
ລາຍເຊັນ.....	ລາຍເຊັນ.....	ລາຍເຊັນ.....
ວັນທີ...../...../.....	ວັນທີ...../...../.....	ວັນທີ...../...../.....

ສັນຍາການຊຳລະເງິນດ້ວຍຄິວອາໂຄດ ຂອງທະນາຄານເອັສທີ

I. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງການນຳໃຊ້ QR ST Pay

ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຍິນຍອມປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການນຳໃຊ້ QR ST Pay ຕາມທີ່ທະນາຄານວາງອອກຢ່າງເຄັ່ງຄັດ ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ຊ່ວງໄລຍະເວລາທີ່ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າເປີດ: ໂມງເຊົ້າ ຫາ ປິດ: ໂມງແລງ;
- ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງສະແດງເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກຄິວອາໂຄດ (QR Code) ຂອງທະນາຄານເອັສທີ ໃນບ່ອນທີ່ເຫັນຈະແຈ້ງ ແລະ ຊັດເຈນເພື່ອໃຫ້ລູກຄ້າສະດວກໃນການຊຳລະສິນຄ້າ ແລະ ຄ່າບໍລິການ ດ້ວຍ mobile application
- ໃນກໍລະນີສະມາຊິກຮ້ານຄ້າບໍ່ຕ້ອງການຈະຮັບສິນຄ້າຄືນຈາກຜູ້ຊື້ໄປແລ້ວ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງລະບຸຄຳເວົ້າ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍຊັດເຈນວ່າ: ບໍ່ຮັບສິນຄ້າຄືນ (No Refund) ໃສ່ໃນໃບບິນລາຍການສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ;
- ຫ້າມສະມາຊິກຮ້ານຄ້ານຳໃຊ້ QR ST Pay ໄປບໍລິການຊາລະສິນຄ້າ ແລະ ຄ່າບໍລິການ, ໂອນ, ຍືມ, ເຊົ່າ ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນອື່ນໃຊ້ຢ່າງເດັດຂາດ ທີ່ບໍ່ແມ່ນທຸລະກິດຂອງຕົນທີ່ປະກອບການ, ເວັ້ນແຕ່ຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທະນາຄານ;
- ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຂໍຮັບປະກັນວ່າທຸກໆລາຍການ ທີ່ຜ່ານເຂົ້າມາໃນລະບົບຂອງທະນາຄານທັງໝົດນັ້ນ ແມ່ນໄດ້ຮັບການເຫັນດີຍິນຍອມທັງຜູ້ຊື້ ແລະ ຜູ້ຂາຍແລ້ວ ໂດຍແມ່ນລາຍການຈິງທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍທຸກປະການ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຂໍປະຕິຊາວ່າຈະບໍ່ເປັນຜູ້ກະທຳຜິດ ຫຼື ເປັນຜູ້ສະໜັບສະໜູນໃນການກະທຳຜິດຕໍ່ກົດໝາຍໃດໆ ແຕ່ຖ້າເກີດມີບັນຫາຕາມມາພາຍຫຼັງແລ້ວ ຈະຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ;
- ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງນຳໃຊ້ QR ST Pay ທີ່ທະນາຄານເອັສທີ ມອບໃຫ້ແກ່ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຢ່າງເຂັ້ມງວດ, ສູງສຸດຈະບໍ່ເປີດເຜີຍຕໍ່ບຸກຄົນອື່ນບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງໃດກໍຕາມ ລວມເຖິງຫ້າມນຳໄປໃຊ້ທີ່ກະທຳຜິດຕໍ່ກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ ບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມ, ຖ້າວ່າ QR ST Pay ຖືກບຸກຄົນອື່ນນຳໄປໃຊ້ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຕ້ອງແຈ້ງທະນາຄານທັນທີ ກໍລະນີມີຄວາມເສຍຫາຍເກີດຂຶ້ນກ່ອນທີ່ທະນາຄານຮັບຊາບ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ ບໍ່ວ່າຈະເປັນກໍລະນີໃດໆກໍຕາມ;
- ກໍລະນີສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງການຕີນເງິນໃຫ້ລູກຄ້າລາວຄິວອາໂຄດ (LAO QR), ທີ່ຈຳນວນສິນຄ້າໄປແລ້ວ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງໄດ້ທຳລາຍການຕີນເງິນໂດຍນຳໃຊ້ ແອບພີເຄຊັນ ເອສທີທັບ ຢູ່ມື (mobile application STHUP) ຫຼັກທີ່ຕອນທີ່ລູກຄ້າຍັງຢູ່ທີ່ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າ ຫຼື ພາຍໃນມື້ເດືອນນັ້ນ ຖ້າສະມາຊິກຮ້ານຄ້າທຳລາຍການຕີນເງິນຕອນທີ່ລູກຄ້າອອກຈາກສະມາຊິກຮ້ານຄ້າໄປແລ້ວນັ້ນ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທັງໝົດທີ່ຕາມມາພາຍຫຼັງແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ;

II. ຂໍ້ຫ້າມໃນການເຮັດລາຍການ

- ຫ້າມເຮັດທຸລະກຳ ຫຼື ມີພຶດຕິກຳ ທີ່ຂັດຕໍ່ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການສະກັດກັ້ນຕ້ານການຟອກເງິນ ແລະ ສະໜອງເງິນທຶນໃຫ້ແກ່ກຸ່ມກໍານຄ້າຍ, ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍທຸລະກຳດ້ານອິເລັກໂທຼນິກ ແລະ ກົດໝາຍອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ລະບຽບຂອງ “ທອທ” ຫຼື ພຶດຕິກຳອື່ນເປັນເຫດກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານເສດຖະກິດມະຫາພາກ ແລະ ສະຖຽນລະພາບທາງດ້ານການເງິນຂອງຊາດ.
- ຫ້າມແອບອ້າງ ST Pay ຫຼື ເຄື່ອນໄຫວສ້າງຄວາມເສຍຫາຍໃຫ້ແກ່ “ທອທ” ແມ່ນຈະຖືກດຳເນີນຄະດີຕາມກົດໝາຍຂອງ ສ.ປ.ປ.ລາວ ພ້ອມທັງຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜົນເສຍຫາຍທັງໝົດທີ່ເກີດຂຶ້ນ
- ຫ້າມມອບຄິວອາໂຄດ ST Pay ຂອງຕົນທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ກັບ “ທອທ” ໃຫ້ກັບບຸກຄົນອື່ນໄປນຳໃຊ້ໃນທາງທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ບໍ່ສອດຄ່ອງກັບລະບຽບທີ່ທາງ “ທອທ” ວາງອອກ, ເບື້ອງຕົ້ນ “ທອທ” ຈະໄດ້ພິຈາລະນາປົດການຳໃຊ້ ST Pay ດັ່ງກ່າວທັນທີ.
- ຫ້າມນຳໃຊ້ວັດຖຸປະສົງອື່ນເຊັ່ນ : ການນຳໃຊ້ ST Pay ໃນຮູບແບບການໂອນເງິນເຂົ້າມາໃຊ້ແລ້ວຈ່າຍເງິນສົດໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ມາເຮັດທຸລະກຳຊາລະສິນຄ້າ
- ຫ້າມນຳໃຊ້ ST Pay ເຂົ້າໃນທຸລະກຳທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບ ແລະ ບໍ່ຖືກຕາມປະເພດທີ່ໄດ້ສະໜັບສະໜູນ “ທອທ” ໃນເບື້ອງຕົ້ນ ລວມທັງທຸລະກຳທີ່ຜິດກົດໝາຍທຸກປະເພດ.
- ຫ້າມນຳໃຊ້ ST Pay ເຂົ້າໃນກິດຈະການຂາຍຢາທີ່ຜິດກົດໝາຍ, ສານເສບຕິດທຸກຊະນິດ, ທຸລະກິດຈັດຫາຄູ່, ການຄ້າອາວຸດທຸກຊະນິດ, ສິນຄ້າອະບາຍຍະມຸກ, ສິລາມິກອານາຈານ, ການພະນັນທຸກຊະນິດ, ການສົ່ງຊື້ໃຊກ, ຂາຍເລກສ່ຽງ, ຂາຍສິນຄ້າປອມແປງ, ຂາຍສິນຄ້າລະເມີດລິຂະສິດຄາຊີຖຸນ, ຮ້ານເກມ, ວັດ, ຮ້ານແລກປ່ຽນເງິນຕາ ແລະ ອື່ນໆ ທີ່ “ທອທ” ກຳນົດແຕ່ລະໄລຍະ.
- ຖ້າຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫາກເຄື່ອນໄຫວທຸລະກຳລະເມີດດັ່ງຂໍ້ຫ້າມ ຈະຖືກປະຕິບັດມາດຕະການກ່າວເຕືອນ ແລະ ສິກສາອົບຮົມໃນຂັ້ນຕົ້ນ ຫຼື ຈະໄດ້ມີການອາຍັດວົງເງິນເພື່ອກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງ.
- ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊຳລະດ້ວຍການສະແດງ QR ST Pay ຊຳລະຊ້ຳ ຫຼື ຊຳລະເກີນມູນຄ່າຂອງສິນຄ້າ ແລະ ຄ່າບໍລິການທີ່ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກລະບຸໄວ້. ເມື່ອໄດ້ຮັບແຈ້ງຈາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃນເວລາທີ່ຊຳລະ ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການກັບມາແຈ້ງພາຍຫຼັງ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກ ST Pay ຕ້ອງດຳເນີນສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການດ້ວຍຮູບການທີ່ ເໝາະສົມ ແລະ ຮັບປະກັນທາງດ້ານຂໍ້ມູນຫຼັກຖານໃນການສົ່ງເງິນຄືນ ຫຼື ຈະເຂົ້າມາພົວພັນທະນາຄານເພື່ອຂຽນໃບສະເໜີສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.
- ໃນກໍລະນີທາງຮ້ານຄ້າສະມາຊິກໄດ້ຮັບເງິນການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ ດ້ວຍ ST Pay ຫາກພົບເຫັນວ່າຈຳນວນເງິນທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊຳລະບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຊາບທັນທີ ພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນ, ເພື່ອຈະໄດ້ແກ້ໄຂໃຫ້ທ່ວງທັນກັບສະພາບການ ແລະ ຫຼີກລ້ຽງການຂັດແຍ່ງທີ່ຕາມມາພາຍຫຼັງ.
- ກໍລະນີຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ ດ້ວຍ QR ST Pay ຫາກບໍ່ໄດ້ຮັບສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ ຫຼື ຂໍຍົກເລີກລາຍການ ແລະ ຂໍເງິນຄືນ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຕ້ອງໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ໃນການສົ່ງເງິນຄືນແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໂດຍອີງຕາມເງື່ອນໄຂ ແລະ ນະໂຍບາຍຂອງການ ຊື້ຂາຍສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ ໂດຍທີ່ທັງສອງຝ່າຍໄດ້ຕົກລົງກັນໄວ້ໃນເບື້ອງຕົ້ນ. ຖ້າເກີດມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ຕິດພັນການ ຊື້ຂາຍສິນຄ້າ ຫຼື ບໍລິການ ຂອງທັງສອງຝ່າຍ “ທອທ” ຈະບໍ່ມີສ່ວນຮັບຮູ້ ແລະ ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຂໍ້ຂັດແຍ່ງດັ່ງກ່າວ, ຮ້ານຄ້າສະມາຊິກຈະຕ້ອງຮ່ວມກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອຊອກຫາຂໍ້ສະຫຼຸບ ແລະ ແກ້ໄຂຮ່ວມກັນເອງ.

III. ການຂໍສະຫງວນສິດ

- ເພື່ອເປັນການປ້ອງກັນການທຸດຈະລິດ ຫຼື ທະນາຄານເຫັນວ່າສົມຄວນ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຕ້ອງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານເປີດ ເຜີຍຂໍ້ມູນ ຫຼື ທຸລະກິດ ຕໍ່ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງກໍ່ໄດ້ ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຂໍອະນຸຍາດຈາກສະມາຊິກຮ້ານຄ້າແຕ່ຢ່າງໃດ ແລະ ສະມາຊິກຮ້ານຄ້າຈະບໍ່ມີສິດຮຽກຮ້ອງຄ່າເສຍຫາຍໃດໆຈາກທະນາຄານ ທັງນີ້ໃຫ້ຖືວ່າເປັນການຍິນຍອມທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ຕະ ຫຼອດໄປຈົນກວ່າຈະໝົດພັນທະດັ່ງກ່າວ;
- ໃນກໍລະນີ ທະນາຄານຢູ່ລະຫວ່າງການດຳເນີນການຕາມລະບຽບການຂອງທະນາຄານ, ທະນາຄານຂໍສະຫງວນສິດໄລຍະເວລາຂອງການດຳເນີນງານ, ແຕ່ບໍ່ໄດ້ໝາຍຄວາມວ່າທະນາຄານຈະເຫັນດີຕໍ່ການກະທຳຜິດໃດໆຂອງສະມາຊິກຮ້ານຄ້າ/ເຈົ້າຂອງບັນຊີ ແຕ່ຢ່າງໃດ;

ລຸກຄ້າ

ລາຍເຊັນ.....